

# ភិឌ្ឍព្រមព្រៀខអតិថិខន CLIENT AGREEMENT

ទីកន្លែង និងកាលបរិច្ឆេទនៃកិច្ចព្រមព្រៀង
Place and date of this Agreement

កិច្ចព្រមព្រៀងរវាង÷

The agreement between:

- ក្រុមហ៊ុន : The **Firm** 

ឈ្មោះ **ទេសេច៊ីសេច រ៉ូច៉ោល់ស៊ីចម្បូរីឆី អីអិលស៊ី** អាសយដ្ឋាន ជាន់ទី១៣A អាគារភ្នំពេញថៅវ៉ា លេខ៤៤៥ មហាវិថីព្រះមុនីវង្ស សង្កាត់បឹងព្រលឹត ខណ្ឌ៧មករា រាជធានីភ្នំពេញ ជាក្រមហ៊ុនទទួលបានអាជ្ញាបណ្ណចុះបញ្ជីនៅក្រសួងពាណិជ្ជកម្ម ប្រទេសកម្ពុជា

Name: **SBI Royal Securities Plc.**, Address: Floor 13A<sup>th</sup>, Phnom Penh Tower, No. 445, Preah Monivong Blvd, Sangkat Boeung Pralit, Khan 7Makara, Phnom Penh, Cambodia, a licensed firm which has registered at Ministry of Commerce, Cambodia;

ភ្នាក់ងារក្រុមហ៊ុនទទួលបានអាជ្ញាបណ្ណ				
its licensed representative				
និង				
and				
- អតិថិជន:				
The Client				
ឈ្មោះ				
Name				
អាសយដ្ឋាន				
Address				
លេខអត្តសញ្ញាណប័ណ្ណ/លេខលិខិតឆ្លងដែន				
ID/Passport Number				
លេខបញ្ជីពាណិជ្ជកម្ម(ករណីជាស្ថាប័ន)	ថ្ងៃទី	รื่ย	ឆ្នាំ	
Business Registration Number (In case of Institution)	Date dd	mm	уу	

### ភាគីទាំងពីរព្រមព្រៀងគ្នា ជូចខាងក្រាម:

#### សាទតា

- ១- ក្រុមហ៊ុនជាក្រុមហ៊ុនទទួលបានអាជ្ញាបណ្ណឲ្យធ្វើអាជីវកម្មនៅក្នុងព្រះរាជាណា-ចក្រកម្ពុជា ជាក្រុមហ៊ុនធានាទិញមូលបត្រ ដោយ គ.ម.ក. ។
- ២- អតិថិជនមានបំណងជ្រើសរើសក្រុមហ៊ុនធ្វើជាភ្នាក់ងាររបស់ខ្លួន ដើម្បីផ្តល់សេវា ជួញដូរ និងផ្តល់ប្រឹក្សាដែលទាក់ទង់នឹងមូលបត្រ។
- ៣- អនុលោមតាមមាត្រា ៥៤ នៃអនុក្រឹត្យស្ដីពីការអនុវត្តច្បាប់ស្ដីពីការបោះផ្សាយ និងការជួញដូរមូលបត្រមហាជន និងប្រការ ៦ នៃប្រកាសស្ដីពីក្រមសីលធម៌វិជ្ជា ជីវៈរបស់ក្រុមហ៊ុនមូលបត្រ និងភ្នាក់ងារក្រុមហ៊ុនមូលបត្រ ក្រុមហ៊ុនទទួលបាន អាជ្ញាបណ្ណត្រវចុះកិច្ចព្រមព្រៀងជាមួយអនាគតអតិថិជន។
- ៤- ភាគីទាំងពីរត្រូវអនុវត្តតាមលក្ខខណ្ឌនៃកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ ដោយអនុលោមតាម ច្បាប់ អនុក្រឹត្យ និងបទប្បញ្ញត្តិពាក់ព័ន្ធ ។

#### ಪ್ರಣಚಿತ್ರಣ

៥- ៣ក្យបច្ចេកទេសដែលប្រើប្រាស់ក្នុងកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ ត្រូវឲ្យនិយមន័យដោយ អនុលោមតាមច្បាប់ស្ដីពីការបោះផ្សាយ និងការជួញជូរមូលបត្រមហាជន អនុ-ក្រឹត្យ និងបទប្បញ្ញត្តិដែលកំណត់ដោយ គ.ម.ក. និងច្បាប់ពាក់ព័ន្ធនៅព្រះរាជា-ណាចក្រកម្ពុជា។

#### The Parties agree together the following:

#### BACKGROUND

- The Firm is a licensed firm carrying out business in the Kingdom of Cambodia and holding an <u>Underwriting License</u> issued by the SECC.
- 2- The Client wishes to appoint the Firm as its agent to provide it with certain advice and trading services in relation to Securities.
- 3- Under Article 54 of the Sub-decree on the Implementation of the Law on the Issuance and Trading of Non-Government Securities and Article 6 of Prakas on the Code of Conduct of Securities Firms and Securities Representatives, a licensed firm shall enter into an agreement with a prospective client.
- 4- The Parties have set out in this Agreement the terms and conditions that, subject to Securities Laws, Sub-decree and relevant regulations, shall apply to the provision of the Services.

#### **DEFINITIONS**

5- Terms used in this Agreement shall have the meanings given in the Law on the Issuance and Trading of Non-Government Securities, Sub-decree and the relevant regulations set by SECC, and the relevant laws of the Kingdom of Cambodia.

The following further definitions shall apply in respect of the Agreement:

និយមន័យខាងក្រោមនេះដែលត្រូវប្រើប្រាស់ក្នុងកិច្ចព្រមព្រៀង ÷

**កិច្ចព្រមព្រៀង** : សំដៅដល់កិច្ចព្រមព្រៀងអតិថិជន ។

**ប្រាក់អតិថិជនគ្រប់គ្រាន់** : សំដៅដល់ប្រាក់ ដែលអាចប្រើប្រាស់បាននៅក្នុង

គណនីសាច់ប្រាក់អតិថិជន ក្នុងពេលជាក់លាក់មួយ សម្រាប់ការបញ្ហាទិញមូលបត្រ របស់អតិថិជនដោយ យកសមតុល្យក្នុងគណនីសាច់ប្រាក់អតិថិជន ជក ចេញនូវរាល់បំណុលអតិថិជនទាំងអស់ ការបញ្ហា ទិញពីមុនទាំងអស់របស់អតិថិជន ព្រមទាំងប្រាក់ ដែលអតិថិជនបានស្នើដក ឬស្នើទូខាត់ទៅតតិយ-

ជន។

**ធនាគារ** : សំដៅដល់ធនាគារពាណិជ្ជដែលស្ថិតនៅក្រោមបទ-

ប្បញ្ញត្តិ និងការគ្រប់គ្រងនៃច្បាប់ស្តីពីធនាគារ និង គ្រឹះស្ថានហិរញ្ញវត្ថុ នៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា។

**ព័ត៌មានអតិថិជន**ៈ សំដៅដល់ព័ត៌មានពាក់ព័ន្ធនឹងអតិថិជន ដែលផ្តល់

ឲ្យក្រុមហ៊ុនមូលបត្រ នៅពេលដែលបើកគណនី អតិថិជន ហើយត្រូវបានធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពជាប្រចាំ។

**បំណុលអតិថិជន** : សំដៅដល់ប្រាក់ ដែលអតិថិជនជំពាក់ក្នុងការទូទាត់

ទៅបុគ្គលផ្សេងទៀត ដោយអនុលោមតាមកិច្ចព្រម ព្រៀងនេះ ឬច្បាប់ និងបទប្បញ្ញត្តិពាក់ព័ន្ធដែលមាន ជាអាទិ៍ កម្រៃជើងសា ថ្លៃសេវា លាភការផ្សេងៗ ពន្ធ ឬចំណាយផ្សេងទៀតដែលទាក់ទងនឹងការលក់ ឬ ការទិញមូលបត្រនិងកម្រៃរដ្ឋបាលដែលទាក់ទងនឹង ការធ្វើប្រតិបត្តិការលើគណនីសាច់ប្រាក់អតិថិជន ។

បញ្ហាអតិថិជន : សំដៅដល់បញ្ហាទិញ ឬលក់មូលបត្ររបស់អតិថិជន

ទៅក្រមហ៊ុនមូលបត្រ ។

**ក្រមសីលធម៌វិជ្ជាជីវ:** : សំដៅដល់ប្រកាសស្ដីពីក្រមសីលធម៌វិជ្ជាជីវ: របស់

ក្រុមហ៊ុនមូលបត្រ និងភ្នាក់ងារក្រុមហ៊ុនមូលបត្រ ។

**អាជ្ញាបណ្ណ** : សំដៅដល់អាជ្ញាបណ្ណដែលផ្តល់ឲ្យក្រុមហ៊ុនដោយ

អគ្គនាយកនៃ គ.ម.ក. ។

**ការជួញជូរមូលបត្រ** : សំដៅដល់ការជួញដូរមូលបត្របានចុះបញ្ជីនៅ ផ្សារ

មូលបត្រប្រតិស្រុត។

សេវាកម្ម : សំដៅដល់ការផ្តល់សេវាជួញដូរនិងផ្តល់ប្រឹក្សា ដែល

ទាក់ទងនឹងមូលបត្រ។

**ប្រតិសិទ្ធិសកល** : សំដៅដល់បុគ្គលដែលទទួលបន្តនូវសិទ្ធិ និងកាតព្វ-

កិច្ចទូទៅពីបុគ្គលដទៃ។

**ប្រតិសិទ្ធិដោយឡែក** : សំដៅដល់បុគ្គលដែលទទួលបន្តសិទ្ធិមួយ ឬច្រើ

ជាកំណត់ផ្នែកតាមមូលហេតុនីមួយៗ។

### មនម្បញ្ញវត្តិប្រតិបត្តិភា៖

### ៦- ការជ្រើសរើសក្រុមហ៊ុន

- ១- អតិថិជនច្រើសរើសក្រុមហ៊ុនធ្វើជាភ្នាក់ងាររបស់ខ្លួន ដើម្បីផ្តល់សេវាកម្ម ដោយគោរពតាមលក្ខខណ្ឌនៃកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ ។ អតិថិជនព្រមព្រៀង អនុវត្តភាតព្វកិច្ចនានាដែលកើតចេញពីការអនុវត្តអាណត្តិដោយក្រុមហ៊ុន ក្នុងដែនអនុញ្ញាតដែលផ្តល់ដោយអតិថិជនក្រោមកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ។
- ២- ក្រុមហ៊ុនមិនត្រូវធ្វើប្រតិបត្តិការជួញដូរមូលបត្រក្នុងគណនីអតិថិជនក្នុងនាម អតិថិជន ដោយមិនមានការយល់ព្រមជាលាយលក្ខណ៍អក្សរជាមុនពីអតិថិ-ជនតាមរយៈកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ ។
- ៣- ក្រុមហ៊ុនត្រូវធានាថា ក្រុមហ៊ុនបានទទួលអាជ្ញាបណ្ណដែលអនុញ្ញាតឲ្យផ្តល់ សេវាកម្មដល់អតិថិជន ។ ក្រុមហ៊ុនត្រូវផ្តល់សេវាកម្មពាក់ព័ន្ធនឹងវិស័យ មូលបត្រដល់អតិថិជនស្របតាមលក្ខខណ្ឌអាជ្ញាបណ្ណដែលបានផ្តល់ដោយ អគ្គនាយកនៃ គ.ម.ក. ។

### ៧- ការធ្វើបច្ចុប្បន្នកម្មព័ត៌មាន

១- ក្រមហ៊ុនត្រវទទួលស្គាល់ និងព្រមព្រៀងថាក្រមហ៊ុនបានចំពេញទម្រង់

**Agreement**: means this client agreement.

Available Client Money: means Client Money in the Client

Money Account that is available at a given time for the Client's purchase of Securities, taking into the balance in the Client Money Account less any Client Liabilities and any previous Client Orders and Client requests for withdrawal of money or payment to

third parties.

Bank : means a commercial bank regulated and supervised under the Law on

Banking and Financial Institutions of

the Kingdom of Cambodia.

**Client Information** : means the information in relation to the Client provided to the Firm at the

time of opening of the Client's account with the Firm, as updated from time to

time.

Client Liability : means any amount that the Client is

liable to pay to another person pursuant to this Agreement or under any law, subject to the provisions of the Code of Conduct including but not limited to any commissions, fees, other remuneration, taxes, stamp duties, any other expenses related to the sale or purchase of Securities, and any administration fees relating to the operation of the Client Money

Account.

**Client Order** : means an order given to the Firm by

the Client in relation to purchase or

sale of Securities.

Code of Conduct : means Prakas on the Code of Conduct

of Securities Firms and Securities

Representatives.

**License**: means the license issued to the Firm by

the Director General of the SECC.

Securities Trading : means trading in any Securities listed

on the Securities Exchange Permitted.

Services : means investment advice in relation to

Securities Trading, and arranging

Securities Trading.

Universal Successor : means who succeeds to the general

rights and obligations from another

person.

Particular Successor : means who succeeds to the limit rights

and obligations based on each specific

reason.

#### OPERATING PROVISIONS

#### 6- Appointment of the Firm

- 1- The Client appoints the Firm as the Client's agent to provide the Services to the Client on the terms of this Agreement. The Client agrees to be bound by the acts of the Firm carried out within the scope of the authority granted by the Client under this Agreement.
- 2- The Firm shall not act as principal in relation to the Client in relation to any Securities Transaction except with the prior written agreement of the Client.
- 3- The Firm warrants that it is authorized to provide the Services to the Client. The Firm shall provide any services in relation to Securities for which the terms of the License issued by the Director General of the SECC.

#### **Updating Information**

Page 2 of 7

- ពាក្យស្នើសុំបើកគណនីអតិថិជន ដែលមានកំណត់នៅក្នុងឧបសម្ព័ន្ធរបស់ ក្រុមសីលធម៌វិជ្ជាជីវៈ។
- ២- អតិថិជនត្រូវធានាថា ព័ត៌មានដែលផ្តល់ឲ្យនៅពេលចុះកិច្ចព្រមព្រៀងជា ព័ត៌មានពិតប្រាកដ និងត្រឹមត្រវ។
- ៣- អតិថិជនត្រូវទទួលស្គាល់ថាក្រុមហ៊ុនផ្តល់សេវាកម្មជូនអតិថិជនដោយផ្អែក
   លើព័ត៌មានអតិថិជន។ អតិថិជនយល់ព្រមជូនដំណឹងក្លាមទៅក្រុមហ៊ុន នៅ
   ពេលមានការផ្លាស់ប្តូរព័ត៌មានជាសារវន្តរបស់អតិថិជន។
- ៤- ក្រុមហ៊ុនត្រូវធ្វើបច្ចុប្បន្នកម្មការថ្លាស់ប្តូរព័ត៌មានទាំងឡាយណាទាក់ទងនឹង ក្រុមហ៊ុន និងត្រូវជូនដំណឹងដល់អតិថិជនជាលាយលក្ខណ៍អក្សរនូវព័ត៌មាន នោះដែលកំណត់នៅក្នុងកិច្ចព្រមព្រៀង។ អនុលោមតាមក្រមសីលធម៌វិជ្ជា ជីវៈ ក្រុមហ៊ុនត្រូវទទួលស្គាល់ និងយល់ព្រមថាក្រុមហ៊ុនផ្តល់ឲ្យអតិថិជន នូវ ព័ត៌មានជាលាយលក្ខណ៍អក្សរមុនពេល អនុវត្តបញ្ជាក្នុងនាមអតិថិជន ។ ចំណុចទី ៧ នៃកិច្ចព្រមព្រៀងនេះមិនអនុវត្តចំពោះក្រុមហ៊ុនទីប្រឹក្សាវិនិយោគ និងភ្នាក់ងារផ្តល់ប្រឹក្សាវិនិយោគឡើយ ។

### G- **ការជួញដូរមូលបត្រ**

- ១- ក្រុមហ៊ុនត្រូវអនុវត្តការជួញដូរមូលបត្រក្នុងនាមអតិថិជននៅពេលមានបញ្ហា ពីអតិថិជនតែប៉ុណ្ណោះ។ ក្រុមហ៊ុនមិនត្រូវធ្វើប្រតិបត្តិការគណនីឆន្ទានុសិទ្ធិ ក្នុងនាមអតិថិជន និងមិនអនុញ្ញាតនូវរាល់បញ្ជាពីអតិថិជនឲ្យអនុវត្តការជួញ ដូរមូលបត្រ ដោយផ្អែកលើមូលដ្ឋានឆន្ទានុសិទ្ធិក្នុងគ្រប់គោលចំណងនៃកិច្ច ព្រមព្រៀងនេះលើកលែងតែមានការអនុញ្ញាតពី គ.ម.ក. ។
- ២- អតិថិជនផ្តល់សិទ្ធិឲ្យក្រុមហ៊ុនធ្វើការងារចាំបាច់សមស្របក្នុងនាមអតិថិជន តាមបញ្ហាអតិថិជនដើម្បី ÷
  - ក- បញ្ជូនបញ្ហារបស់អតិថិជន
  - ខ- ផ្ទេរមូលបត្រដែលត្រូវបានលក់ បុទិញតាមបញ្ហារបស់អតិថិជន
  - គ- ធានាថារាល់ការផ្ទេរបានកត់ត្រាត្រឹមត្រូវនៅប្រតិបត្តិកររក្សាទុក មូលបត្រ។
- ៣- ក្រុមហ៊ុនព្រមព្រៀងចាត់ចែងធ្វើការផ្ទេរមូលបត្រក្នុងនាមអតិថិជន ហើយ ត្រូវកត់ត្រាការផ្ទេរនោះ ដោយអនុលោមតាមក្រមសីលធម៌វិជ្ជាជីវៈ និងស្រប តាមវិធាន ប្រព័ន្ធ ព្រមទាំងនីតិវិធីរបស់ប្រតិបត្តិការរក្សាទុកមូលបត្រ និងបទ-ប្បញ្ញត្តិជាធរមាន។
- ៤- ក្រុមហ៊ុន និងអតិថិជនត្រូវទទួលស្គាល់ និងព្រមព្រៀងថា ÷
  - ក- ក្រុមហ៊ុនមិនត្រូវទិញមូលបត្រក្នុងនាមអតិថិជនឡើយ លើកលែង តែអតិថិជនផ្តល់ឲ្យក្រុមហ៊ុននូវប្រាក់គ្រប់គ្រាន់ក្នុងការទិញមូល-បត្រ និងអតិថិជនយល់ព្រមថាមិនត្រូវធ្វើការដាក់បញ្ហាទិញមូល-បត្រ នៅតម្លៃលើសពីបរិមាណ ប្រាក់អតិថិជនដែលមានឡើយ និង
  - ខ- ក្រុមហ៊ុនមិនត្រូវលក់ស៊តសែល (short sell) ឡើយ និងអតិថិជន មិនត្រូវដាក់បញ្ហាលក់មូលបត្ររបស់ខ្លួនឡើយ លើកលែងតែមូល បត្រនោះបានចុះបញ្ជីនៅប្រតិបត្តិការរក្សាទុកមូលបត្រក្នុងឈ្មោះ របស់អតិថិជន និងអាចលក់បាន។
- ៥- អតិថិជនព្រមព្រៀងតាមការកំណត់នៃបញ្ហារបស់ខ្លួន ហើយត្រូវទទួល ស្គាល់ និងយល់ព្រមថាបញ្ហារបស់អតិថិជននឹងមិនត្រូវបានលុបចោល ឬ ផ្លាស់ប្តូរបន្ទាប់ពីបានអនុវត្តឡើយ។ បញ្ហារបស់អតិថិជនមិនអាចត្រូវបាន លុបចោល ឬផ្លាស់ប្តូរ មុនពេលអនុវត្តតាមបញ្ហារបស់អតិថិជន លើកលែង តែអតិថិជនបានជូនដំណឹងដល់ក្រុមហ៊ុននូវការលុបចោល ឬការផ្លាស់ប្តូរ នោះស្របតាមការតម្រូវរបស់ក្រុមហ៊ុន ។ ចំណុចទី ៤ នៃកិច្ចព្រមព្រៀង នេះ មិនអនុវត្តចំពោះក្រុមហ៊ុនទីប្រឹក្សាវិនិយោគ និងគ្នាក់ងារផ្តល់ប្រឹក្សាវិនិ-យោគឡើយ។

### ៩ វិធីសាស្ត្រក្នុងការជាក់បញ្ហា

- ១- អតិថិជនអាចដាក់បញ្ហាដោយប្រើប្រាស់វិធីសាស្ត្រដូចខាងក្រាម ÷
  - ក- ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ
  - ខ- តាមរយៈទូរស័ព្ទ ទូរសារ និងតាមវិធីទំនាក់ទំនងអេឡិចត្រនិច

- 1- The Firm acknowledges and agrees that it has completed a New Customer Account form in respect of the Client, in the form set out in Appendix of the Code of Conduct.
- 2- The Client warrants that the Client Information provided as at the date of this Agreement is true and correct.
- 3- The Client acknowledges that the Firm shall provide the Services to the Client on the basis of Client information. The Client agrees to promptly notify the firm of any material changes to such Client Information.
- 4- The Firm shall update the Client in writing from time to time in relation to any changes in the information relating to the Firm set out in this Agreement. The Firm acknowledges and agrees that it is required under the provisions of the Code of Conduct to provide the Client with certain information in writing prior to the execution of Securities Transactions on the Client's behalf. The point 7 of this agreement shall not apply for Investment Advisory Firms and Investment Advisory Representatives.

#### 8- Securities Trading

- 1- The Firm shall engage in Securities Trading on behalf of the Client only to carry out Client Orders given from time to time. The Firm shall not operate a discretionary account on behalf of the Client, and any instruction given by the Client to engage in Securities Trading on a discretionary basis shall be deemed for all purposes of this Agreement not to have been given, unless approved by SECC.
- 2- The Client authorizes the Firm to do all things reasonably necessary on the Client's behalf, pursuant to a Client Order to:
  - i- Place the Client Order;
  - ii- Transfer Securities sold by the Client or purchased by the Client; and
  - iii- Ensure that each such transfer is correctly recorded at the Securities Depository.
- 3- The Firm agrees to arrange transfer of Securities on behalf of a Client, and any recording of such transfer, in accordance with the Code of Conduct and the rules, systems and procedures applicable to the Securities Depository and under existing regulations.
- 4- The Firm and the Client acknowledge and agree that:
  - i- The Firm shall not purchase Securities on behalf of a Client unless the Client has provided the Firm with sufficient Available Client Money, and the Client agrees not to place a Client Order to buy Securities at a price exceeding the Available Client Money; and
  - ii- The Firm shall not short sell Securities on behalf of the Client, and the Client shall not place a Client Order to sell Securities unless the Securities are registered with the Securities Depository in the name of the Client and are available to be sold.
- 5- The Client agrees to be bound by its Client Orders and agrees and acknowledges that a Client Order may not be cancelled or varied after it is executed. A Client Order may not be cancelled or varied prior to execution of the Client Order unless the Client notifies the Firm in such manner as is reasonably required by the Firm. The point 8 of this agreement shall not apply for Investment Advisory Firms and Investment Advisory Representatives.

#### 9- Methods of Placing Orders

- 1- A client shall place orders using any of the following methods:
  - i- In writing;
  - ii- Over telephone, facsimile and using other electric communication methods prescribed by SECC.
- 2- The Client's order in relation to trading in that Securities, including the Securities name, type, quantity, price and date. The Firm shall record such order in writing, tape-recording or other electronic to evidence of the place order.

ផ្សេងទៀតដែលកំណត់ដោយ គ.ម.ក. ។

២- បញ្ហាអតិថិជនត្រូវបង្ហាញព័ត៌មានទាក់ទងនឹងការជួញជូរមូលបត្ររួមមាន ឈ្មោះមូលបត្រ ប្រភេទមូលបត្រ បរិមាណមូលបត្រ និងថ្លៃមូលបត្រ និង កាលបរិច្ឆេទ។ ក្រុមហ៊ុនត្រូវធ្វើកំណត់ត្រាបញ្ហានោះក្នុងទម្រង់ជាលាយ-លក្ខណ៍អក្សរ ឬថតសម្លេង ឬតាមអេឡិចត្រូនិចដើម្បីធ្វើជាភស្តុតាងនៃការ ដាក់បញ្ហា។

### ១០- ការបដិសេធទទួលបញ្ហា

- ១- ក្រុមហ៊ុនមិនត្រូវអនុវត្តតាមបញ្ហាអតិថិជនទេ ប្រសិនបើការអនុវត្តបញ្ហា អតិថិជននោះផ្ទុយនឹងច្បាប់ និងបទប្បញ្ញត្តិពាក់ព័ន្ធ ឬលក្ខន្តិកៈនៃកិច្ចព្រម-ព្រៀងនេះ។ ក្រុមហ៊ុនមិនទទួលខុសត្រូវលើការខាតបង់ ថ្លៃដើម ឬការ ចំណាយរបស់អតិថិជនឡើយ ដែលបណ្តាលមកពីការបដិសេធរបស់ក្រុម-ហ៊ុនក្នុងការអនុវត្តតាមបញ្ជារបស់អតិថិជន។
- ២- ក្រុមហ៊ុនត្រូវជូនដំណឹងភ្លាមៗដល់អតិថិជនជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ក្នុង ករណីមានការបដិសេធដូចមានថែងក្នុងកថាខណ្ឌទី១ ឬមានកំហុសឆ្គងក្នុង ការអនុវត្តបញ្ជារបស់អតិថិជន ឬការអនុវត្តបញ្ជាដោយអនុលោមតាមលក្ខ-ខណ្ឌ នៃបញ្ជាអតិថិជន។

### ១១- ការជូនដំណឹងការជួញដូរមូលបត្រ

ក្រុមហ៊ុនត្រូវជូនដំណឹងដល់អតិថិជននូវវាល់ប្រតិបត្តិការមូលបត្រ ដែលធ្វើក្នុង នាមអតិថិជន ដោយអនុលោមតាមប្រការ ២១ នៃក្រមសីលធម៌វិជ្ជាជីវៈ។ អតិថិ-ជនយល់ព្រមពិនិត្យយ៉ាងយកចិត្តទុកដាក់នូវការជូនដំណឹងនោះ ហើយជូន ដំណឹងទៅក្រុមហ៊ុនវិញភ្លាមនូវភាពខុសគ្នារវាងកំណត់ត្រារបស់អតិថិជន និង ព័ត៌មានដែលបង្ហាញក្នុងសេចក្តីជូនដំណឹង។

### ១២- គណនីសាច់ប្រាក់អតិថិជន

- 9- អតិថិជនផ្តល់សិទ្ធិដល់ក្រមហ៊ុនចំពោះ ÷
  - ក- ការដាក់តម្កល់ប្រាក់ដែលទទួលបានពីអតិថិជន ឬក្នុងនាមអតិថិ-ជនទៅក្នុងគណនីសាច់ប្រាក់អតិថិជនដែលពាក់ព័ន្ធនឹងអតិថិជន
  - ខ- ការទទួលប្រាក់ពីការលក់មូលបត្រក្នុងនាមអតិថិជន តាមបញ្ហា ចូលក្នុងគណនីសាច់ប្រាក់អតិថិជន
  - គ- ការទូទាត់ចេញពីគណនីសាច់ប្រាក់អតិថិជនសម្រាប់ការទិញមូល បត្រក្នុងនាមអតិថិជន តាមបញ្ហារបស់អតិថិជន
  - ឃ- ការទូទាត់សងចំណុលអតិថិជនពាក់ព័ន្ធនឹងការជួញដូរមូលចត្រពី គណនីសាច់ប្រាក់អតិថិជន
  - ង- ការទូទាត់ផ្សេងៗពីគណនីសាច់ប្រាក់អតិថិជនដែលតម្រូវដោយ ច្បាប់ និង
  - ច- ការដាក់ប្រាក់ចូល និងការដកប្រាក់ចេញពីគណនីសាច់ប្រាក់ អតិថិជននៅពេលមានបញ្ហាអតិថិជន ឬការណែនាំជាលាយ-លក្ខណ៍អក្សរពីអតិថិជន។
- ២- អតិថិជនមានសិទ្ធិទទួលរាល់ចំណូលការប្រាក់ដែលកើតមានក្នុងគណនី អតិថិជន។

#### ១៣- របាយការណ៍

- ១- ក្រុមហ៊ុនត្រូវផ្តល់របាយការណ៍ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរដល់អតិថិជនទាក់ទង នឹងការជួញជួរមូលបុត្រជួចខាងក្រោម ÷
  - ក- សេចក្តីជូនដំណឹងស្តីអំពីការជួញដូរមូលបត្រដោយអនុលោមតាម ប្រការ ២១ នៃក្រមសីលធម៌វិជ្ជាជីវៈ។
  - ខ- របាយការណ៍ប្រតិបត្តិការប្រចាំខែក្នុងគណនីអតិថិជន ដោយ អនុលោមតាមប្រការ ២២ នៃក្រុមសីលធម៌វិជ្ជាជីវ:។
  - គ- របាយការណ៍ពាក់ព័ន្ធនឹងប្រាក់អតិថិជនដោយអនុលោមតាមច្បាប់ និងបទប្បញ្ញាត្តិពាក់ព័ន្ធនឹងវិស័យមូលបត្រ។
- ២- អតិថិជនព្រមព្រៀងក្នុងការពិនិត្យយ៉ាងយកចិត្តទុកដាក់លើខ្លឹមសារនៃ របាយការណ៍ដែលផ្តល់ដោយក្រុមហ៊ុន ដើម្បីធានាថាខ្លឹមសារនៃរបាយ-ការណ៍ដែលបានផ្តល់ឲ្យមានសង្គតិភាពនឹងកំណត់ត្រាផ្ទាល់ខ្លួន និងជូន ដំណឹងដល់ក្រុមហ៊ុនភ្លាមនូវរាល់ភាពខុសគ្នាណាមួយ។

#### 10- Refusal of Receiving Orders

- 1- The Firm shall not comply with a Client Order if the Client Order would be contrary to any Securities Law and relevant regulations or the terms of this Agreement. The Firm shall not be liable for any loss, cost or expense suffered by the Client as a result of the Firm's refusal to carry out such a Client Order.
- 2- The Firm shall promptly notify the Client in writing if it at any time refuses in paragraph (1) or fails for any reason to carry out a Client Order or to carry out a Client Order in accordance with the terms of the Client Order.

#### 11- Securities Trading Notifications

The Firm shall provide the Client with a notification of each securities transaction effected on behalf of the Client, in compliance with Article 21 of the Code of Conduct. The Client agrees to carefully review each such notification and to notify the Firm promptly of any differences between the Client's records and the information shown in the notification.

#### 12- Client Money Account

- 1- The Client authorizes the Firm to:
  - i- Deposit any Client Money received from or on behalf of the Client into the Client Money Account relating to the Client;
  - ii- Accept payment for Securities sold on behalf of the Client pursuant to a Client Order into the Client Money Account;
  - iii- Make payment from the Client Money Account for Securities purchased on behalf of the Client pursuant to a Client Order;
  - iv- Pay for any Client Liability related to securities trading from the Client Money Account;
  - v- Make any other payment from the Client Money Account as may be required by law; and
  - vi- Otherwise pay money into and out of Client Money Account in accordance with Client Orders or other written instructions of the Client from time to time.
- 2- The Client shall be entitled to receive any interest paid in respect of the Client Money Account.

#### 13- Reports

- 1- The Client acknowledges that it shall receive the following written reports from the Firm in relation to trading in Securities:
  - Notifications of Securities trades in accordance with Article 21 of the Code of Conduct;
  - ii- A monthly transactions report on the Client's account, in accordance with Article 22 of the Code of Conduct:
  - **iii-** Reports in relation to Client Money in accordance with Law and relevant regulations of securities.
- 2- The Client agrees to carefully check the contents of the reports provided by the Firm, to ensure that the contents of such reports are consistent with the Client's own records, and to promptly notify the Firm of any differences.

### 14- Remuneration

- 1- The Parties acknowledge and agree that the remuneration payable to the Firm under this Agreement shall be set out in Schedule [1] and fixed from time to time by the SECC.
- 2- The Firm may update Schedule [1] from time to time to reflect any changes to remuneration, and shall notify the Client in writing of such changes. To be any increase of remuneration payable under this Agreement shall take effect until the Agreement has been updated and the Client notified to agree in writing.
- 3- The Firm agrees that where for any reason it at any time charges any amount to the Client exceeding the amounts set out in Schedule [1], it shall immediately upon becoming aware of such overcharging refund the excess to the Client Money

Account and shall notify the Client in writing.

- ១- ភាគីទាំងពីរទទួលស្គាល់ និងព្រមព្រៀងថា ការបង់លាភការឲ្យក្រុមហ៊ុន ដែលមានថែងក្នុងកិច្ចព្រមព្រៀងនេះត្រូវបានកំណត់តាមតារាង [១] និង អាចប្រែប្រលតាមការកំណត់របស់ គ.ម.ក. ។
- ២- ក្រុមហ៊ុនអាចធ្វើបច្ចុប្បន្នកម្មតារាង [១] នៅពេលមានការផ្លាស់ប្តូរលាភការ និងត្រូវជូនដំណឹងដល់អតិថិជនជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ នូវរាល់ការផ្លាស់ប្តូរ នោះ។ ជើម្បីឲ្យការតម្លើងលាភការដែលត្រូវបង់ជូចមានចែងក្នុងកិច្ចព្រម-ព្រៀងនេះមានសុពលភាពអនុវត្ត លុះត្រាតែកិច្ចព្រមព្រៀងនេះបានធ្វើ បច្ចុប្បន្នកម្មហើយអតិថិជនបានជូនដំណឹងជា លាយលក្ខណ៍អក្សរក្នុងការ យល់ព្រម។
- ៣- ក្រុមហ៊ុនត្រូវព្រមព្រៀងថា នៅពេលគិតថ្លៃសេវាពីអតិថិជនលើសចំនួន ដែលមានចែងក្នុងតារាង[១]ត្រូវបង្វិលប្រាក់ ដែលបង់លើសចូលក្នុងគណនី សាច់ប្រាក់អតិថិជនភ្លាមៗ និងត្រូវជូនដំណឹងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរដល់ អតិថិជន ។

### ១៥- ផលប្រយោជន៍ និងទំនាក់ទំនង

ក្រុមហ៊ុនត្រូវបញ្ជាក់នូវរាល់ផលប្រយោជន៍ និងទំនាក់ទំនងទាំងអស់រវាងក្រុម-ហ៊ុន និងបុគ្គលផ្សេងទៀតដែលអាចមានឥទ្ធិពលដល់ក្រុមហ៊ុន ឬភ្នាក់ងារក្រុម-ហ៊ុនមូលបត្រក្នុងតារាង [២] ដោយអនុលោមតាមលក្ខខណ្ឌនៃកិច្ចព្រមព្រៀង និងបទប្បញ្ញត្តិពាក់ព័ន្ធផ្សេងទៀត។

### ១៦- ការតវ៉ា

- ១- ករណីក្រុមហ៊ុនទទួលបានអាជ្ញាបណ្ណ ឬភ្នាក់ងាររបស់ក្រុមហ៊ុនទូលបត្រមិន អនុវត្តតាមខ្លឹមសារនៃកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ អតិថិជនអាចធ្វើបណ្ដឹងជាលាយ-លក្ខណ៍អក្សរ ដោយត្រូវមានបញ្ជាក់ឈ្មោះ និងព័ត៌មានលំអិតនៃបុគ្គល ដោះស្រាយការតវ៉ារបស់ក្រុមហ៊ុន។
- ២- ក្រុមហ៊ុនត្រូវយល់ព្រមដោះស្រាយវិវាទរបស់អតិថិជន ក្នុងអំឡុងពេល ០៧ (ប្រាំពីរ) ថ្ងៃនៃថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់ពីបានទទួលការតវ៉ា។

#### ១៧- អ្នកតំណាងរបស់អតិថិជន

- ១- អតិថិជនអាចជ្រើសរើសបុគ្គលក្រៅពីក្រុមហ៊ុនមូលបត្រ ឬបុគ្គលពាក់ព័ន្ធ របស់ក្រុមហ៊ុនមូលបត្រធ្វើជាអ្នកតំណាង តាមរយៈលិខិតផ្ទេរសិទ្ធិ ឬការ អនុញ្ញាតដោយច្បាប់ ដើម្បីដាក់បញ្ហាទិញ-លក់មូលបត្រ ឬបញ្ហាផ្សេងទៀត ក្នុងនាមអតិថិជនពាក់ព័ន្ធនឹងការជួញដូរមូលបត្រ តាមរយៈក្រុមហ៊ុនមូល-បត្រ។ នៅពេលចុះកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ អតិថិជនដែលមានចំណងជ្រើស រើសបុគ្គលដែលធ្វើជាអ្នកតំណាងត្រូវបញ្ជាក់ក្នុងតារាង [៣]។
- ២- មុនទទួលបញ្ហាពីអ្នកតំណាងរបស់អតិថិជន ក្រុមហ៊ុនត្រូវតម្រូវឲ្យអតិថិជន ផ្តល់ឲ្យក្រុមហ៊ុនមូលបត្រនូវឯកសារដើម ឬថតចម្លង មានបញ្ជាក់ត្រឹមត្រូវ នៃការអនុញ្ញាតនូវការជ្រើសរើសអ្នកតំណាង។
- ៣- អតិថិជនត្រូវជូនដំណឹងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរភ្លាម ដល់ក្រុមហ៊ុនពីការដក
  ហូតសិទ្ធិរបស់អ្នកតំណាង។ ក្រុមហ៊ុនអាចធ្វើប្រតិបត្តិការដែលទទួលបានពី
  អ្នកតំណាងតាមបញ្ហាទិញ-លក់មូលបត្រ ឬបញ្ហាផ្សេងទៀត លើកលែងតែ
  មានការជនដំណឹងផ្សេងទៀតពីអតិថិជន។

### ១៨- ការរក្សាភាពសម្ងាត់

ក្រុមហ៊ុនយល់ព្រមថា មិនត្រូវជាក់បង្ហាញព័ត៌មានសម្ងាត់របស់អតិថិជន ឬ ព័ត៌មានសម្ងាត់ដទៃទៀតពាក់ព័ន្ធនឹងអតិថិជន ដែលក្រុមហ៊ុនទទួលបានក្នុងការ អនុវត្តសេវាកម្មស្របតាមកិច្ចព្រមព្រៀងនេះទៅឲ្យបុគ្គលណាមួយឡើយ លើក លែងតែមានករណីណាមួយដូចខាងក្រោម ÷

- ១- មានការយល់ព្រមជាលាយលក្ខណ៍អក្សរពីអតិថិជន ដោយមានបញ្ជាក់ពី បុគ្គលដែលមានសិទ្ធិទទួលនូវព័ត៌មានសម្ងាត់នោះ។
- ២- មានការស្នើសុំពី គ.ម.ក. បុត្តលាការនៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា បុ
- ៣- មានការតម្រវដោយច្បាប់ និងបទប្បញ្ញត្តិពាក់ព័ន្ធផ្សេងទៀត។

### ១៩- សេចក្តីថ្លែងព័ត៌មានហានិភ័យ

១- អតិថិជនត្រូវទទួលស្គាល់ថាថ្លៃមូលបត្រអាចប្រែប្រូលឡើង ឬចុះ ហើយ ព័ត៌មានដែលត្រូវបានផ្តល់ឲ្យអំពីចំណូលនៃការវិនិយោគបុច្ឆៃមូលបត្រដែល

#### 15- Interests and Relationships

The Firm confirms that all of the interests or relationships between the Firm and other persons, that could influence the Firm or its Securities Representatives which are set out in Schedule [2] and in respect of the terms and conditions of the agreement and other relevant regulations.

#### 16- Complaints

- 1- If any case the licensed firm or its representative shall not apply to the terms and conditions of the agreement, the Client may make a complaint in writing to confirm the name and contact details of person handling complaints at the Firm.
- 2- The Firm shall agree to solve of the Client's complaint within 07 (seven) days of business days after reception of the complaint.

#### 17- Client's Personal Representatives

- 1- The Client may appoint a person other than the Securities Firm or any of its Related Entities as a "personal representative" in writing by power of attorney or other means permitted by law to give Client Orders or other instructions to the Firm on the Client's behalf in respect of Securities Trading through the securities firm. As at the date of this Agreement, the Client has appointed the persons specified in Schedule [3] as its personal representatives.
- 2- The Firm may, prior to accepting any instructions provided by a personal representative, require that the Client provides the Securities Firm with an original or a certified true copy of the written authority under which the personal representative is appointed.
- 3- The Client shall notify immediately the Firm in writing of the revocation of any personal representative's authority. The Firm may act in accordance with Client Orders or other instructions received from a personal representative unless and until it is notified otherwise by the Client.

#### 8- Confidentiality

The Firm agrees not to disclose to any person any confidential Client Information, or any other confidential information in relation to the Client that the Firm obtains in carrying out the Services pursuant to this Agreement, provided that the Firm may disclose such confidential information:

- 1- With the written consent of the Client by confirming an authorized person to be given;
- 2- To the SECC or court of the Kingdom of Cambodia;
- 3- Otherwise as provided by law and other relevant regulations.

#### 19- Risk Disclosure Statements

- 1- The Client acknowledges that it has been informed that the returns on, or value of, any Securities acquired pursuant to this Agreement are not guaranteed by the Firm or any other person, and the value of such Securities may go up or down.
- 2- The Firm shall insert any additional relevant risk disclosure statements, depending on the Services provided, if any.

#### 20- Copy of Agreement

The agreement shall make into two documents with sign and seal or fingerprint of the parties, and the Firm shall provide the Client with such document of this Agreement immediately and keep another at the firm.

#### 21- Laws Not Affected

The Parties agree that, in compliance with Article 6 of the Code of Conduct, the terms of this Agreement shall not in any way operate to remove, exclude, or restrict any rights of the Client or obligations of the Firm under the law. Any terms and conditions of this Agreement or/and any other agreement between the Parties which in any way operate to remove, exclude, or restrict any rights

ស្របតាមកិច្ចព្រមព្រៀងនេះនឹងមិនត្រូវបានធានាដោយក្រុមហ៊ុន ឬបុគ្គល ផ្សេងទៀតឡើយ។

២- ក្រុមហ៊ុនត្រូវផ្តល់ព័ត៌មានបន្ថែម ពាក់ព័ន្ធនឹងសេចក្តីថ្លែងព័ត៌មានហានិភ័យ ផ្សេងទៀតដែលផ្នែកលើសេវាកម្មដែលបានផ្តល់ឲ្យ ប្រសិនបើមាន។

### ២០- ច្បាប់ចម្លងនៃកិច្ចព្រមព្រៀង

កិច្ចព្រមព្រៀងនេះត្រូវធ្វើជាពីរច្បាប់ ដែលមានចុះហត្ថលេខា និងត្រារបស់ក្រុម-ហ៊ុន ឬស្នាមម្រាមដៃរបស់ភាគីទាំងសងខាង ហើយក្រុមហ៊ុនត្រូវផ្តល់ឲ្យអតិថិ-ជនមួយច្បាប់ភ្លាមៗ និងមួយច្បាប់ទៀតរក្សាទុកនៅក្រុមហ៊ុន។

### ២១- បដិវាទកម្ព

ដោយអនុលោមតាមប្រការ ៦ នៃក្រមសីលធម៌វិជ្ជាជីវៈ រាល់លក្ខខណ្ឌនៃកិច្ចព្រម ព្រៀងមិនត្រូវលុបចោល ឬជាក់កំហិតលើសិទ្ធិអតិថិជន ឬកាតព្វកិច្ចរបស់ក្រុមហ៊ុនដែលទទួលស្គាល់ដោយច្បាប់។ រាល់លក្ខខណ្ឌនៅក្នុងកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ ឬ/និងកិច្ចព្រមព្រៀងផ្សេងទៀត រវាងភាគីទាំងពីរដែលលុបចោល ឬជាក់កំហិត លើសិទ្ធិអតិថិជន ឬ កាតព្វកិច្ចរបស់ក្រុមហ៊ុនដែលទទួលស្គាល់ដោយច្បាប់ មិន មានអានុភាពអនុវត្តឡើយ ។

### ២២- ការជូនដំណឹង

- ១- រាល់របាយការណ៍ និងការជូនដំណឹងដែលផ្ដល់ឲ្យអតិថិជនត្រូវស្របទៅ តាមកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ ឬក្រមសីលធម៌វិជ្ជាជីវៈ លើកលែងតែមានសំណើជា លាយលក្ខណ៍អក្សរផ្សេងពីនេះពីអតិថិជន ។
- ២- អតិថិជនព្រមព្រៀងជូនដំណឹងភ្លាមៗដល់ក្រុមហ៊ុន នៅពេលមានការផ្លាស់
  ប្តូរអាសយដ្ឋាន ឬព័ត៌មានសម្រាប់ទំនាក់ទំនង់ផ្សេងទៀតរបស់ខ្លួន។ ករណី
  អតិថិជនខកខានមិនបានជូនដំណឹងដល់ក្រុមហ៊ុនពីការផ្លាស់ប្តូរទាំងនេះ
  រាល់របាយការណ៍ ឬការជូនដំណឹងត្រូវផ្ញើជូនអតិថិជនទៅកាន់អាសយដ្ឋាន
  ដែលក្រុមហ៊ុនបានដឹងចុងក្រោយ ។

### ២៣- ការបញ្ចប់កិច្ចសន្យា

- ១- ភាគីនីមួយៗមានសិទ្ធិបញ្ចប់កិច្ចព្រមព្រៀងនេះគ្រប់ពេលវេលា ដោយត្រូវ ជូនដំណឹងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរជាមុនក្នុងរយៈពេល ០៧ (ប្រាំពីរ) ថ្ងៃដល់ ភាគីម្ខាងទៀត ។
- ២- ភាគីទាំងពីរយល់ព្រមថាការបញ្ចប់កិច្ចព្រមព្រៀងនេះ មិនប៉ះពាល់ដល់សិទ្ធិ និងកាតព្វកិច្ច ដែលមិនទាន់អនុវត្តចប់របស់ភាគីនីមួយៗ ដែលមានមុន ពេលបញ្ចប់កិច្ចព្រមព្រៀងនេះ ។

### ២៤- **កិច្ចព្រមព្រៀងរួម**

កិច្ចព្រមព្រៀងនេះ ជាកិច្ចព្រមព្រៀងរួមរវាងភាគីទាំងសងខាង ដែលថែងអំពីការ តែងតាំងក្រុមហ៊ុនមូលបត្រធ្វើជាភ្នាក់ងាររបស់អតិថិជន និងលក្ខខណ្ឌនៃការ ផ្តល់សេវាកម្ម ។ រាល់បទបង្ហាញ ឬសេចក្តីថ្លែងការណ៍ ឬកិច្ចព្រមព្រៀងផ្សេង ទៀត ទោះជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ឬក៏ផ្ទាល់មាត់ រវាងភាគីទាំងសងខាងដែល ពាក់ព័ន្ធនឹងបញ្ហានេះ មិនមានអានុភាពអនុវត្តឡើយ ។

#### ២៥- ការកែប្រែ

កិច្ចព្រមព្រៀងនេះអាចកែប្រែនៅពេលមានការយល់ព្រមរវាងភាគីទាំងសងខាង។ នៅពេលមានការធ្វើវិសោធនកម្មច្បាប់ និងបទប្បញ្ញត្តិពាក់ព័ន្ធនឹងវិស័យមូល-បត្រដែលផ្ទុយទៅនឹងកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ ក្រុមហ៊ុនមូលបត្រត្រូវកែប្រែកិច្ចព្រម-ព្រៀងនេះ ឲ្យស្របតាមច្បាប់ និងបទប្បញ្ញត្តិពាក់ព័ន្ធនឹងវិស័យមូលបត្រដែល បានធ្វើវិសោធនកម្ម ដោយមិនចាំបាច់មានការយល់ព្រមពីអតិថិជន និងត្រូវជូន ដំណឹងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរឲ្យអតិថិជនអំពីការកែប្រែកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ ។

#### ២៦- ការចាត់តាំង

អតិថិជនព្រមព្រៀងថារាល់សិទ្ធិ និងកាតព្វកិច្ចដែលមានកំណត់ក្នុងកិច្ចព្រម-ព្រៀងនេះនឹងត្រូវផ្ទេរទៅឲ្យប្រតិសិទ្ធិសកល ប្រតិសិទ្ធិដោយឡែក និងអ្នក តំណាងរបស់អតិថិជនក្នុងករណីមានការផ្លាស់ប្តូរកម្មសិទ្ធិនៃមូលបត្រដែលកើត ឡើងដោយប្រតិបត្តិការនៃច្បាប់ ការទទួលមរណភាពរបស់អតិថិជន ក្ស័យធន អសមត្ថភាព ដីកាតុលាការ ឬដោយហេតុផលណាមួយផ្សេងទៀត ។ ក្នុងករណី នេះ ក្រុមហ៊ុនត្រូវចាត់ចែងនូវរាល់ការផ្ទេរមូលបត្រ និងការចុះបញ្ជីនៃការផ្ទេរ នោះ ។ of the Client or obligations of the Firm under the law, shall be of no effect.

#### 22- Notice

- 1- Unless otherwise requested in writing by the Client all reports and notices required to be given to the Client pursuant to this Agreement or the Code of Conduct.
- 2- The Client agrees to promptly notify the Firm of any changes of address or any other contact details of the Client. If the Client fails to notify the Firm in accordance with the terms and conditions set out in this Agreement, any report or other notice sent to the Client last address known to the Firm.

#### 23- Termination

- 1- Either Party shall be entitled to terminate this Agreement at any time by notifying the other party in writing 07 (seven) days in advance.
- 2- The parties agree that termination of this Agreement shall not affect the rights and duties of the Parties that have accrued before such termination.

#### 24- Entire Agreement

This Agreement is the entire agreement between the parties as to the appointment of the Securities Firm as the Client's agent and the provision of the Services. No other representation, statement or agreement whether written or oral between the Parties in relation to such matters shall be of any effect.

#### 25- Amendment

This Agreement may only be amended with the agreement of each Party, provided that where there is a change in any Securities Law and relevant regulations that is contrary to the provisions of this Agreement, the Securities Firm shall amend this Agreement so that it complies with such changed Securities Law and relevant regulations, without the Client's consent, and upon doing so shall notify the Client in writing of such amendment.

#### 26- Assignment

The Client agrees that any right and obligation in this Agreement shall be binding upon the Client's universal successor, particular successor and personal representatives in title and that in the case of any change of title to Securities that occurs by operation of law, by reason of the Client's death, bankruptcy, legal incompetence, court order or any other reason, the Firm may arrange any transfer of Securities and the registration of such transfer.

#### 27- Governing Law and Jurisdiction

- This Agreement is governed by the laws of the Kingdom of Cambodia.
- 2- Any dispute under the terms of this agreement may be resolved pursuant to any dispute resolution procedure prescribed by the SECC.

### ២៧- ច្បាប់គ្រប់គ្រង និង យុត្តាធិការ

- ១- កិច្ចព្រមព្រៀងនេះត្រូវគ្រប់គ្រងដោយច្បាប់នៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា ។
- ២- រាល់វិវាទដែលកើតចេញពីកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ អាចដោះស្រាយតាមនីតិវិធី ដោះស្រាយវិវាទដែលកំណត់ដោយ គ.ម.ក. ។

ដើម្បីឲ្យកិច្ចសន្យានេះមានសុពលភាព ភាគីទាំងពីរព្រមព្រៀងគ្នាដោយមានចុះហត្ថលេខា ឬស្នាមម្រាមដៃ

The Parties hereby agree to sign or fingerprint:

ហត្ថលេខា ឬស្នាមម្រាមដៃ ឈ្មោះពេញ	ហត្ថលេខា ឬស្នាមម្រាមដៃ ឈ្មោះពេញ
និងត្រា (ករណីជាស្ថាប័ន/នីតិបុគ្គល)	និងត្រាក្រមហ៊ុនអេសប៊ីអាយ រ៉ូយ៉ាល់ ស៊ីយ្យរឹធី ភីអិលស៊ី
Signature, or fingerprint, full name	Signature, or fingerprint, full name
and seal (in case of Institution/Legal Entity)	and seal of SBI Royal Securities Plc.
ថ្ងៃទីវ៉េខឆ្នាំ	ថ្ងៃទីវ៉េខឆ្នាំ <sub>yy</sub>
Date	Date

### តារាងទី ១ / Schedule 1

### លាភិការ / Remuneration

ការកំណត់កម្រែជើងសា ថ្លៃសេវា និង លាភការផ្សេងៗ/Set out Commissions, Fees and Other Remuneration

ប្រភេទកម្រៃ	ចំនួនប្រាក់	ការគណនា
Nature of Benefit	Amount	Method of Calculation
កម្រៃជើងសា / Commissions		
ថ្លៃសេវា / Fees		
លាភការផ្សេងៗ / Other Remuneration		

### តារាងទី ២ / Schedule 2

### ផលប្រយោជន៍ និង ទំនាក់ទំនង / Interests and Relationships

ផលប្រយោជន៍ និង ទំនាក់ទំនងដែលអាចមានឥទ្ធិពលទៅលើក្រុមហ៊ុនក្នុងការផ្តល់សេវា

Set out interests and relationships that may influence the Firm in providing the Services

ឈ្មោះ	ទំនាក់ទំនងជាមួយក្រុមហ៊ុន	ការពន្យល់ពីឥទ្ធិពល
Name	Relationship with Firm	<b>Explanation of Influence</b>

## តារាងទី ៣ / Schedule 3 អ្នកតំណាងរបស់អតិថិជន / Client's Personal Representatives

ឈ្មោះអ្នកតំណាង Personal Representatives Name	អាសយដ្ឋាន និង លេខទំនាក់ទំនង Personal representatives address and Contact Details	ទំហំនៃការអនុញ្ញាតសិទ្ធិ Scope of Authority